



## Wie retourniere ich meine Bestellung?



### Kunden aus Deutschland

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn mit dem Lieferschein in das Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendeetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

*Sollte das Rücksendeetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter [www.sorgenfri-sylt.de/de\\_de/retouren](http://www.sorgenfri-sylt.de/de_de/retouren) zur Anforderung eines Rücksendeetiketts.*

### Kunden aus Österreich

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn mit dem Lieferschein in das Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendeetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

*Sollte das Rücksendeetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter [www.sorgenfri-sylt.de/de\\_de/retouren](http://www.sorgenfri-sylt.de/de_de/retouren) zur Anforderung eines Retourenetiketts.*

### Kunden aus anderen Ländern

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Sende dein Paket bitte ausreichend frankiert an folgende Adresse:

Scandic Fashion GmbH  
c/o Multisped Internationale Spedition  
Lise-Meitner-Str. 1  
78224 Singen  
Deutschland

### Kunden von Otto Marketplace und Zalando

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Beantrage die Rücksendung über deinen Otto oder Zalando Account und folge den Instruktionen.

#### Allgemeine Retoureninformation

*Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 14 Werktagen benötigen kann.  
Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.*



## How can I return my order?

### German customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel with the delivery note.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

*In case of a missing return label, please use our return portal ([www.sorgenfri-sylt.de/returns](http://www.sorgenfri-sylt.de/returns)) to get a return label.*

### Austrian customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel with the delivery note.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

*In case of a missing return label, please use our return portal ([www.sorgenfri-sylt.de/returns](http://www.sorgenfri-sylt.de/returns)) to get a return label.*

### Customers from other countries

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Send your parcel sufficiently stamped to the following address:

Scandic Fashion GmbH  
c/o Multisped Internationale Spedition  
Lise-Meitner-Str. 1  
78224 Singen  
Germany

### OTTO Marketplace and Zalando

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Apply for the return directly through Otto Marketplace and Zalando

#### General return information

*Please note that the return process may take up to 14 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.*

Scandic Fashion GmbH  
Feldstr. 75  
D-24105 Kiel  
Amtsgericht Kiel  
HRB 15139

Telefon +49 431 55 782 44  
Telefax +49 431 55 782 43  
service@scandic-fashion.de  
[www.sorgenfri-sylt.de](http://www.sorgenfri-sylt.de)

Geschäftsführer:  
Dennis Niemann  
USt-IdNr.: DE286113485

# Retourenschein/Return form

Lieferscheinnummer (delivery note number): \_\_\_\_\_

Bestellnummer (order number): \_\_\_\_\_

Kundenname (customer name): \_\_\_\_\_

## Retourengründe (reasons for return):

- (1) = Artikel ist zu groß (Article is too big)
- (2) = Artikel ist zu klein (Article is too small)
- (3) = Artikel gefällt mir nicht (Don't like the article)
- (4) = Falschen Artikel erhalten (Incorrect item received)
- (5) = Artikel ist defekt (Article is damaged)

Artikelnummer (article number)	Größe (size)	Retourengrund (reason code)	Anmerkung (comment)

**Artikel umtauschen? Bitte bestelle deinen Wunschartikel erneut im Online Shop.  
(Exchange article? Please reorder a new article in our online shop.)**

**Allgemeine Retoureninformation**  
*Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 14 Werktage benötigen kann. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.  
(Please note that the return process may take up to 14 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.)*

## Kommentar (Comment):

---

---