

Wie retourniere ich meine Bestellung?

Kunden aus Deutschland

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn mit dem Lieferschein in das Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

Sollte das Rücksendetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter www.scandic-shop.de/de_de/retouren zur Anforderung eines Rücksendetiketts.

Kunden aus Österreich

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn mit dem Lieferschein in das Paket.
2. Klebe das im Paket liegende Rücksendetikett auf das Paket und verschließe es sorgfältig.

Sollte das Rücksendetikett fehlen, nutze das Retourenportal im Online Shop unter www.scandic-shop.de/retouren zur Anforderung eines Retourenetiketts.

Kunden aus anderen Ländern

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Sende dein Paket bitte ausreichend frankiert an folgende Adresse:

Scandic Fashion GmbH
c/o Multisped Internationale Spedition
Lise-Meitner-Str. 1
78224 Singen
Deutschland

Kunden von Otto Marketplace und Zalando

1. Bitte fülle den Retourenschein (Rückseite) vollständig aus und lege ihn ins Paket.
2. Beantrage die Rücksendung über deinen Otto oder Zalando Account und folge den Instruktionen.

Allgemeine Retoureninformation

*Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 14 Werktagen benötigen kann.
Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.*

How can I return my order?

German customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel with the delivery note.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

In case of a missing return label, please use our return portal (www.scandic-shop.de/returns) to get a return label.

Austrian customers

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel with the delivery note.
2. Stick the enclosed return label on the parcel and seal it carefully.

In case of a missing return label, please use our return portal (www.scandic-shop.de/returns) to get a return label.

Customers from other countries

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Send your parcel sufficiently stamped to the following address:

Scandic Fashion GmbH
c/o Multisped Internationale Spedition
Lise-Meitner-Str. 1
78224 Singen
Germany

OTTO Marketplace and Zalando

1. Please fill out the return form (backside) and put it in the parcel.
2. Apply for the return directly through Otto Marketplace and Zalando

General return information

Please note that the return process may take up to 14 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.

Scandic Fashion GmbH
Feldstr. 75
D-24105 Kiel
Amtsgericht Kiel
HRB 15139

Telefon +49 431 55 782 44
Telefax +49 431 55 782 43
service@scandic-shop.de
www.scandic-shop.de

Geschäftsführer:
Dennis Niemann
USt-IdNr.: DE286113485

Retourenschein/Return form

Lieferscheinnummer (delivery note number): _____

Bestellnummer (order number): _____

Kundenname (customer name): _____

Retourengründe (reasons for return):

- (1) = Artikel ist zu groß (Article is too big)
- (2) = Artikel ist zu klein (Article is too small)
- (3) = Artikel gefällt mir nicht (Don't like the article)
- (4) = Falschen Artikel erhalten (Incorrect item received)
- (5) = Artikel ist defekt (Article is damaged)

Artikelnummer (article number)	Größe (size)	Retourengrund (reason code)	Anmerkung (comment)

**Artikel umtauschen? Bitte bestelle deinen Wunschartikel erneut im Online Shop.
(Exchange article? Please reorder a new article in our online shop.)**

Allgemeine Retoureninformation

Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 14 Werktagen benötigen kann. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.

(Please note that the return process may take up to 14 days. The refund will be made in the same way like the order was placed.)

Kommentar (Comment):
